

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**GESTIÓN EDUCATIVA ESTRATÉGICA Y EL CLIMA  
INSTITUCIONAL EN LAS II.EE. DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA  
RED N° 09 - UGEL N° 07. SURQUILLO, 2014**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. MARGARITA BETIL VIGO QUISPE**

**ASESOR:**

**Mgtr. WALTER MANUEL VÁSQUEZ MONDRAGÓN**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

### **Dedicatoria**

A Dios Padre por ser la luz que  
guía mi vida,

A mis padres por su apoyo  
incondicional y

A todas las personas que hicieron  
posible la realización de la presente  
tesis.

### **Agradecimiento**

En este trabajo de investigación, brindo un agradecimiento muy especial a la UCV por brindarme todas las facilidades en el cumplimiento de mi meta. Asimismo mi agradecimiento al Mgtr. Walter Manuel Vásquez Mondragón por el apoyo incondicional en el desarrollo de la presente tesis, asimismo a todos los revisores que con su valioso aporte lograron afianzar el presente trabajo.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Presento a continuación la investigación titulada: Gestión Educativa Estratégica y el Clima Institucional en las I.I.EE. del Nivel Secundaria de la RED N° 09 - UGEL N° 07. Surquillo, 2014, y cuyo objetivo general es determinar la correlación que existe entre la gestión educativa estratégica y el clima institucional en las I.I.EE. del Nivel Secundaria de la RED N° 09 - UGEL N° 07. Surquillo, 2014; esperando que ustedes, otorguen la aprobación del estudio realizado con mucho esfuerzo, dedicación e investigación llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinante para obtener el grado académico de Maestría con mención en Administración de la Educación.

El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación de campo, tipo correlacional. En este sentido, la investigación está estructurada en cuatro (4) capítulos:

El capítulo I, presenta el problema de investigación, justificación, limitaciones, antecedentes, objetivos (generales y específicos).

El capítulo II, referido al marco teórico y presenta los antecedentes de la investigación, dimensiones de la variable y resolución de problemas.

El capítulo III, lo conforma el marco metodológico y contiene las hipótesis, las variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El capítulo IV, presenta el análisis de los resultados, descripción, discusión, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

La autora



## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. Antecedentes internacionales	21
1.5.2. Antecedentes nacionales	23
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo general	25
1.6.2. Objetivos específicos	25
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Variable 1	27
2.1.1. Definición de la variable 1 gestión educativa estratégica	27
2.1.2. Dimensiones de la variable 1	33
2.1.3. Características de la gestión educativa estratégica	46
2.1.4. Propósito de la gestión educativa estratégica	48
2.1.5. Componentes de la gestión educativa estratégica	50

2.1.6. Comparación entre la administración escolar y la gestión educativa estratégica	53
2.2. Variable 2	55
2.2.1. Definición de la variable 2 clima institucional	55
2.2.2. Dimensiones de la variable 2	59
2.2.3. Teoría del desarrollo organizacional	65
2.2.4. Características del clima institucional	70
2.2.5. Importancia del clima institucional	71
2.2.6. Clima institucional y desarrollo institucional	74
2.2.7. Factores que contribuyen a mejorar el clima institucional	77
2.2.8. Formas de clima institucional	78
2.2.9. Componentes del clima institucional	80
2.3. Definición de términos básicos	83
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	86
3.1.1. Hipótesis general	86
3.1.2. Hipótesis específicas	86
3.2. Variables de investigación	87
3.2.1. Definición conceptual	87
3.2.2. Definición operacional	88
3.3. Metodología	90
3.3.1. Tipo de investigación	90
3.3.2. Diseño de investigación	90
3.4. Población y muestra	91
3.3.1. Población	91
3.3.2. Muestra	92
3.5. Método de investigación	94
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	94
3.6.1. Técnicas	94
3.6.2. Instrumentos	95
3.6.3. Validez y confiabilidad	96
3.6.4. Validez	96
3.6.5. Confiabilidad	97

3.7.	Método de análisis de datos	97
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>		
4.1.	Descripción	100
4.1.1.	Resultado general de la investigación	100
4.1.2.	Resultados específicos de la investigación	103
4.2.	Discusión	116
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>		
	Conclusiones	121
	Sugerencias	122
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		
		125
<b>ANEXOS</b>		
		130
Anexo 1.	Matriz de consistencia	131
Anexo 2.	Certificado de validez de contenido de los instrumentos.	133
Anexo 3.	Base de datos de la muestra piloto y confiabilidad	145
Anexo 4.	Base de datos de la aplicación de los cuestionarios	147
Anexo 5.	Cuestionario de encuesta	155
Anexo 6.	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	160
Anexo 7.	Constancia de traducción del resumen de tesis	161

## Lista de tablas

	Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable gestión educativa estratégica 88
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable clima institucional 89
Tabla 3	Población de docentes del nivel secundario de las 05 instituciones educativas de la Red N° 09 - UGEL N° 07.Surquillo, 2014 92
Tabla 4	Muestra de estudio 93
Tabla 5	Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos 96
Tabla 6	Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos 97
Tabla 7	Escala de correlación según el rango de valores 98
Tabla 8	Tabla de contingencia de las variables gestión educativa estratégica y el clima Institucional 100
Tabla 9	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa estratégica y el clima institucional 102
Tabla 10	Tabla de contingencia del liderazgo compartido y el clima institucional 103
Tabla 11	Nivel de correlación y significación de liderazgo compartido y el clima institucional 105
Tabla 12	Tabla de contingencia del trabajo colaborativo y el clima Institucional 106
Tabla 13	Trabajo colaborativo y significación de liderazgo compartido y el clima institucional 107
Tabla 14	Tabla de contingencia de la planeación estratégica y el clima Institucional 108
Tabla 15	Planeación estratégica y el clima institucional 110
Tabla 16	Tabla de contingencia de la participación social responsable y el clima Institucional 111

Tabla 17	Participación social responsable y el clima institucional	112
Tabla 18	Tabla de contingencia de la planeación estratégica y el nivel de clima institucional	113
Tabla 19	Evaluación de la mejora continua y el clima institucional	115

## **Lista de figuras**

	Página
Figura 1    Gestión educativa estratégica y el clima institucional	101
Figura 2    Liderazgo compartido y el clima institucional	104
Figura 3    Trabajo colaborativo y el clima institucional	106
Figura 4    Planeación estratégica y el clima institucional	109
Figura 5    Participación social responsable y el clima institucional	111
Figura 6    Evaluación de la mejora continua y el clima institucional	114

## Resumen

La investigación titulada: “Gestión Educativa Estratégica y El Clima Institucional en las I.I.EE. del Nivel Secundaria de la RED N° 09 - UGEL N° 07. Surquillo, 2014”, tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre la gestión educativa estratégica y el clima institucional en las II.EE. del nivel secundaria de la RED N° 09 - UGEL N° 07. Surquillo, 2014?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por los docentes del nivel secundaria de las distintas instituciones educativas estatales de la RED N° 09 - UGEL N° 07 del distrito de Surquillo, los cuales ascienden a 194 y la muestra es un total de 129 docentes, en la recopilación de datos se utilizó la encuesta de tipo cuestionario en ambas variables de gestión educativa estrategia y clima institucional, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que la gestión educativa estratégica, está relacionado con el clima institucional, puesto que el  $p$  - valor = ,001 es decir inferior al nivel de significancia ( $\alpha = 0,05$ ), por ello es que se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ , el cual indica que a mayor nivel de gestión educativa estratégica mayor es el nivel del clima institucional en las II.EE. del nivel secundaria de la RED N° 09 - UGEL N° 07. Surquillo, 2014. Además el valor de la prueba Rho de Spearman = ,851, esto indica que la relación entre las dos variables es muy buena.

Palabras clave: Gestión educativa estratégica, clima institucional, liderazgo compartido, trabajo colaborativo, evaluación para la mejora continua, diseño organizacional, potencial humano, cultura organizacional.

## **Abstract**

The research entitled "Strategic Educational Management and Institutional atmosphere in the high schools of the network 09 UGEL 07 of Surquillo, 2014", This had the general problem What is the relationship between the Strategic Educational Management and Institutional atmosphere in the high schools of the network 09 UGEL 07 of Surquillo, 2014?

The research was made under non- experimental , descriptive correlational design, because this study determined the relationship between the variables , based on the hypothetical deductive method , the study population was formed of teachers at the secondary level of the different educational institutions of secondary level of network 09 - UGEL 07 of Surquillo , a population of 194 and the sample of 129 teachers, The information was collected by questionnaire surveys, the analysis of the data was performed using the Spearman correlation.

Therefore, this research demonstrated that the strategic educational management is correlated to the institutional atmosphere, because the  $p$  - value = ,001, so it is below of the level of significance ( $\alpha = 0,05$ ), which it rejects the  $H_0$  and accept  $H_1$  which indicates that a higher level of Strategic Management Education, higher the level of the Institutional atmosphere in the high schools of the network 09 UGEL 07 of Surquillo, 2014. According to the correlation of Rho Spearman = ,851 this indicates that the relationship between the two variables is very good.

**Keywords:** Strategic Educational Management, Institutional atmosphere, Shared leadership, Collaborative work, Evaluation for continuous improvement, Organizational design, Human potential, Organizational culture.



## Introducción

En el sistema educativo peruano, y a nivel de instituciones educativas se brinda una gestión educativa tradicional es por ello que muchas veces el clima institucional se encuentra deteriorado entre otros factores, es por ello la razón e importancia de cambiar dichos modelos antiguos que actualmente no conllevan a una buena gestión de los directores; así manifiestan que tenemos un Ministerio de Educación fuertemente centralizado en decisiones y recursos pero con un débil liderazgo que norma en demasía, utilizando un lenguaje muy diferente al de los profesores y directores sin planes de largo plazo, con un alto porcentaje de personal contratado y sin una carrera pública atractiva para trabajadores docentes y administrativos que reconozca el mérito y que tenga en la rendición de cuentas y la evaluación las herramientas para capacitar y definir la permanencia de aquellos más eficientes y comprometidos; por lo tanto el propósito de la investigación fue determinar la correlación que existe entre la gestión educativa estratégica y el clima institucional en las II.EE. del nivel secundaria de la RED N° 09 – UGEL N° 07. Surquillo, 2014; en tal sentido la investigación es importante para brindar mayor información al respecto y darnos cuenta de la importancia de la gestión educativa estratégica ya que con lleva a dar una reorientación a la institución debido a que se trabaja liderazgo compartido, trabajo colaborativo, planeación estratégica, participación social responsable y evaluación para la mejorar continua.

Las hipótesis de la investigación general es: A mayor nivel de gestión educativa estratégica mayor es el nivel del clima institucional en las II.EE. del nivel secundaria de la RED N° 09 - UGEL N° 07. Surquillo, 2014, la variable X : gestión educativa estratégica, se operacionalizó con las dimensiones liderazgo compartido, trabajo colaborativo, planeación estratégica, participación social responsable y evaluación para la mejora continua y la variable Y: clima Institucional, se operacionalizó con las dimensiones de potencial humano, diseño organizacional y cultura organizacional; las limitaciones del estudio fueron escasa bibliografía respecto a la variable de estudio gestión educativa estratégica porque son términos nuevos usados en el sector educativo por lo que se tuvo que acudir

a investigaciones con variables relacionadas a las del presente estudio y la suscripción en revistas educativas electrónicas y bibliotecas virtuales de acceso libre, asimismo los instrumentos de recolección de datos respecto a la variable gestión educativa estratégica no ha sido validado en el ámbito local en ninguno de los niveles educativos y en cuanto a la variable clima institucional ninguno de los instrumentos existentes se hallan relacionados con lo propuesto dentro del Ministerio de Educación, lo cual llevó a elaborar un instrumento para medir la gestión educativa estratégica con el apoyo de expertos, tanto metodólogos como temáticos.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

El capítulo I trata sobre el problema de investigación incluyendo el planteamiento del problema, limitaciones, antecedentes y objetivos.

El capítulo II trata sobre el marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores.

El capítulo III trata sobre el marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos.

El capítulo IV, se presenta los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias.

Finalmente se presentan las conclusiones y sugerencias, seguidas de las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.